



Gwarancja

Firma BELAG z upoważnienia Fabryki daje na swoje produkty 2 lata gwarancji pod warunkiem ich prawidłowego użytkowania.

Ewidentne wady muszą natychmiast po odbiorze towaru być pisemnie zareklamowane. Odchyłki wymiarów oraz odchyłki kolorów są nieuniknione i nie mogą być kwestionowane. Jeśli towar wskutek wad materiałowych lub błędów przetwarzania wykazuje wadliwą jakość jak też brak mu gwarantowanych właściwości, to Firma BELAG ma obowiązek wg swego wyboru albo to poprawić albo bezpłatnie zastąpić towarem prawidłowym

Przy reklamowaniu należy wadliwy towar niezwłocznie do nas zwrócić (14 dni). Będziemy analizować przyczyny aby pozytywnie ustalić roszczenia gwarancyjne.

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia dywanika przez klienta, wadliwe funkcjonowanie różnych maszyn piorących lub obrabiających jak również niezgodne z przeznaczeniem traktowanie. Nieznaczne różnice kolorystyczne wskutek różnych wpływów otoczenia mogą pochodzić z warunków produkcji przez co dopuszcza się nieznaczne odchylenia kolorów. Podane gabaryty (łącznie z obrzeżem gumowym) mogą mieć odchylenia uwarunkowane produkcyjnie +/- 2%

Przy wielopłaszczyznowych oddzieleniach się runa dywanika od gumowego spodu oraz strzępienia się obramowań, świadczenie gwarancji będzie dla Państwa całkowicie uzasadnione.

Firma BELAG odpowiada za wady tylko do wysokości obowiązujących kosztów wytwarzania od dnia dostawy lub do ceny zakupu w ramach której można by odpowiednio surowce w sposób do udowodnienia wytworzyć lub zakupić.

Ostateczną instancją przy rozstrzyganiu wszelkich reklamacji z tytułu jakości i kompletności dostaw zawsze będzie Dział Reklamacji z Fabryki producenta.